

**UNIODONTO DE SC
COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS
ANS nº. 34.220-3
CNPJ nº 02.338.268/0001-63
Demonstrações contábeis
em 31 de dezembro de 2019
acompanhadas do Relatório do Auditor Independente
sobre as Demonstrações contábeis**

CONTEÚDO

- Relatório da Administração
- Balanço Patrimonial - Ativo
- Balanço Patrimonial - Passivo e Patrimônio Líquido
- Demonstração do Resultado
- Demonstração de Sobras e Perdas
- Demonstração do Resultado Abrangente
- Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
- Demonstração dos Fluxos de Caixa
- Demonstração do Valor Adicionado
- Notas Explicativas das Demonstrações Contábeis
- Parecer do Conselho Fiscal
- Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis

**UNIODONTO DE SC
COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS
CNPJ: 02.338.268/0001-63**

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

EXERCÍCIO 2019



Submetemos à apreciação dos Senhores Cooperados as demonstrações contábeis da **UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS – ANS – 34.220-3**, relativas ao exercício de 2019. A apresentação deste relatório observa os dispositivos estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e a legislação societário-cooperativista brasileira. As principais ocorrências verificadas no exercício de 2019 foram:

1) - DISTRIBUIÇÃO DAS SOBRAS DO EXERCÍCIO DE 2018: Atendendo proposta do Conselho de Administração, a assembleia realizada em 13 de março de 2019, decidiu por unanimidade, que as sobras líquidas e o resultado das aplicações financeiras do exercício 2018, no valor de R\$ 770.145,76, depois de deduzido o Fundo para Ações Sociais no valor de R\$ 7.725,00, já deduzidos o FATES e o Fundo de Reserva no valor de R\$ 115.521,86, sejam destinadas à formação do fundo “Reserva para Investimentos” a ser constituída dentro do grupo “25331.9028 Outras Reservas de Sobras” do plano de contas estabelecido pela ANS o valor de R\$ 646.898,90.

2) - RESULTADO DOS NEGÓCIOS: Traçando um comparativo com o exercício de 2018, observamos que, apesar da instabilidade econômica que o país passou, a Cooperativa no exercício de 2019 alcançou resultados que podemos considerar satisfatórios:

	2019	2018
Ingressos Líquidos	R\$ 20.784.377,52	R\$ 20.444.506,48
Dispêndios	R\$ 19.737.563,73	R\$ 19.672.856,12
Sobras antes do IRPJ e CSL	R\$ 1.046.813,79	R\$ 771.650,36
IRPJ e CSL	R\$ 0,00	R\$ 1.504,60
Sobra Líquida do Exercício	R\$ 1.046.813,79	R\$ 770.145,76
Fundo de Reserva e FATES	R\$ 157.022,07	R\$ 115.521,86
Sobras à Disposição da AGO	R\$ 889.791,72	R\$ 654.623,90

3) - NEGÓCIOS USUAIS E FATOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIAS NO DESEMPENHO DA COOPERATIVA: Dentre outros salientamos: A) A Operadora cumpre em 100% a quantia dos ativos garantidores exigido pela ANS e possui uma margem de solvência de R\$ 3.625.459,96. B) Houve um crescimento na ordem de 6,50% nas contraprestações pecuniárias. C) Encerramos o ano de 2019 com 76.870 beneficiários, resultando em um crescimento de 8%. D) A sinistralidade média no ano de 2019 foi de 57,67%. E) No ano de 2019 a Cooperativa investiu em melhorias na área de vendas, implantando o novo sistema de CRM onde os vendedores tem maior autonomia e facilidade em realizar proposta de venda, tornando mais ágil e rápido a confecção, bem como a redução de erros na elaboração das mesmas. F) Na área de tecnologia, a Cooperativa investiu em melhorias no que diz respeito a segurança da informação, implementando novas rotinas de backups, melhorias no acesso a internet por visitantes, para que não ocorra acessos indevidos as informações.

4) - PERSPECTIVAS E PLANOS: Para o ano 2020, nosso foco será continuar garantindo a estabilidade econômica-financeira da Cooperativa, competindo de forma sustentável com a concorrência existente. Na área de tecnologia, a Cooperativa continuara promovendo investimentos quanto a novos métodos de análise das informações, para melhor tomada de decisão, novas tecnologias para agilizar e diminuir os custos do processo como assinaturas digitais, GTO’s eletrônicas, baixas de GTO’s automatizadas, etc. Acreditamos que a força da marca Uniodonto, a qualidade da odontologia que praticamos e a capacidade de superação de nossas equipes, possam nos levar cada vez mais à realização de nosso propósito.

5) - INVESTIMENTOS REALIZADOS, MONTANTE E ORIGEM DOS RECURSOS: Com recursos próprios foram realizados investimentos no total de R\$ 62.530,03 assim distribuídos: A) Participações Societárias: R\$ 16.972,14. B) Equipamentos de Informática: R\$ 37.695,19. C) Móveis e Utensílios: R\$ 6.265,00. D) Máquinas de Escritório: R\$ 1.597,70.

6) - AÇÕES SOCIAIS E CONCIETIZAÇÃO COOPERATIVISTA: A Cooperativa mantém vários programas de ações sociais junto a entidades públicas, como asilos e creches, levando assim o espírito Cooperativista adiante e difundindo a solidariedade a comunidade. A Cooperativa também promove no dia C (dia do cooperativismo), programações junto às cidades onde tem presença, levando para a rua a consciência cooperativista. Todos estes eventos e ações podem ser acompanhados pelo portal da Uniodonto na internet, bem como pela mídia social mantida pela cooperativa.

7) - SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO – PROPOSTA: Visando o fortalecimento do patrimônio líquido da Cooperativa, propomos que as sobras do exercício 2019, na ordem de R\$ 1046.813,79 e descontados o Fundo de Reserva e FATES no valor de R\$: 157.022,07 destinar R\$ 8.200,00 para o fundo de ação social em 2020, e o saldo de R\$ 881.591,72, sejam destinadas integralmente à formação do fundo “Reserva para Investimentos”, a ser constituído dentro do grupo “25331.9028 Outras Reservas de Sobras” do plano de contas estabelecido pela ANS.

Diretoria

Dr. Ricardo Hochheim Filho - Presidente
CPF: 008.276.499-91

Dr. Beato Ari Stingelin – Vice Presidente
CPF: 081.984.039-49

Dr. Fred Zimmermann - Superintendente
CPF: 020.239.899-49

UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS - ANS - 34.220-3

BALANÇO PATRIMONIAL em 31 de dezembro
(Valores expressos em reais)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
ATIVO		
ATIVO CIRCULANTE:	13.693.873,40	11.360.662,42
Disponível - Notas 3c, 4	1.270.502,39	998.471,88
Realizável:	12.423.371,01	10.362.190,54
Aplicações financeiras: - Notas 3d, 5	9.944.478,99	7.778.432,26
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	2.641.246,47	2.515.488,07
Aplicações livres	7.303.232,52	5.262.944,19
Créditos de operações com planos de assistência à saúde:	1.694.099,75	1.681.144,75
Contraprestação pecuniária a receber - Notas 3a, 3e, 3h, 6	1.653.951,38	1.640.595,95
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde - Notas 3f, 3h, 7	40.148,37	40.548,80
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora - Notas 3g, 3h, 8	218.802,13	219.349,72
Créditos tributários e previdenciários - Nota 9	291.300,49	238.222,88
Bens e títulos a receber - Nota 10	100.166,31	39.627,07
Despesas antecipadas - Nota 11	4.037,76	3.677,61
Conta corrente com cooperados - Nota 12	170.485,58	401.736,25
ATIVO NÃO CIRCULANTE:	1.162.813,22	1.945.088,71
Realizável a longo prazo:	536.304,21	414.591,60
Créditos tributários e previdenciários - Nota 13	232.732,78	226.767,18
Depósitos judiciais e fiscais - Nota 14	303.571,43	187.824,42
Investimentos: - Notas 3i, 15	262.784,52	1.123.904,23
Participações societárias pelo método de custo	262.784,52	1.123.904,23
Imobilizado: - Notas 3j, 16	329.285,88	356.716,51
Imóveis de uso próprio:	95.039,92	104.347,36
Imóveis - Não odontológicos	95.039,92	104.347,36
Imobilizado de uso próprio:	234.245,96	252.321,99
Imobilizado - Não odontológicos	234.245,96	252.321,99
Outras imobilizações	-	47,16
Intangível: - Notas 3k, 17	34.438,61	49.876,37
TOTAL DO ATIVO	14.856.686,62	13.305.751,13

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS - ANS - 34.220-3

BALANÇO PATRIMONIAL em 31 de dezembro
(Valores expressos em reais)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
PASSIVO CIRCULANTE:	3.996.555,26	3.496.441,77
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde: - Notas 3a, 3l, 18	2.572.889,84	2.400.827,76
Provisão de contraprestação não ganha (PPCNG)	246.128,21	202.573,52
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	843.398,15	810.883,22
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	1.483.363,48	1.387.371,02
Débitos de operações de assistência à saúde:	35.328,79	-
Comercialização sobre operações - Nota 19	172,14	-
Operadoras de planos de assistência à saúde - Nota 20	35.156,65	-
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora - Nota 21	222.963,97	220.155,53
Tributos e encargos sociais a recolher - Notas 3m, 22, 23	859.729,49	559.982,49
Débitos diversos - Nota 24	305.103,96	315.180,73
Conta corrente de cooperados - Nota 25	539,21	295,26
PATRIMÔNIO LÍQUIDO: - Nota 27	10.860.131,36	9.809.309,36
Capital social	83.838,00	70.725,00
Reservas:	9.886.501,64	9.083.960,46
Reservas de sobras	9.886.501,64	9.083.960,46
Sobras à disposição da A.G.O.	889.791,72	654.623,90
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	14.856.686,62	13.305.751,13

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS - ANS - 34.220-3

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Exercícios findos em 31 de dezembro

(Valores expressos em reais)

	2019	2018
Contraprestações efetivas ganhas de planos de assistência à saúde: - Nota 3a	17.801.273,38	16.724.633,04
Receitas com operações de assistência à saúde	18.396.820,38	17.273.554,91
Contraprestações líquidas	18.396.820,38	17.273.554,91
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(595.547,00)	(548.921,87)
Eventos indenizáveis líquidos: - Nota 3a	(10.692.126,36)	(9.956.227,99)
Eventos conhecidos ou avisados	(10.596.133,90)	(9.894.122,48)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	(95.992,46)	(62.105,51)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	7.109.147,02	6.768.405,05
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	11.182,42	-
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora: - Nota 28	2.565.975,22	2.804.524,94
Receitas com operações de assistência odontológica	2.565.975,22	2.788.576,75
Outras receitas operacionais	-	15.948,19
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde	(122.853,79)	(150.021,49)
Outras despesas operacionais com planos de assistência à saúde: - Nota 28	(471.033,75)	(433.634,64)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(419.201,99)	(396.459,25)
Provisão para perdas sobre créditos - Nota 3h	(51.831,76)	(37.175,39)
Outras despesas oper. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora - Nota 28	(2.480.693,68)	(2.638.956,19)
RESULTADO BRUTO	6.611.723,44	6.350.317,67
Despesas de comercialização - Nota 28	(237.602,16)	(200.984,15)
Despesas administrativas - Nota 28	(5.805.560,50)	(5.980.256,58)
Resultado financeiro líquido: - Nota 28	456.504,96	553.739,91
Receitas financeiras	502.233,48	566.343,47
Despesas financeiras	(45.728,52)	(12.603,56)
Resultado patrimonial:	21.748,05	48.833,51
Receitas patrimoniais	26.566,81	49.486,83
Despesas patrimoniais	(4.818,76)	(653,32)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	1.046.813,79	771.650,36
Imposto de renda - Notas 3m, 23	-	(940,37)
Contribuição social - Notas 3m, 23	-	(564,23)
RESULTADO LÍQUIDO - Nota 3q	1.046.813,79	770.145,76

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS - ANS - 34.220-3

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS
Exercícios findos em 31 de dezembro
(Valores expressos em reais)

	Atos cooperativos principais Ingressos/ (Dispêndios)	Atos cooperativos auxiliares Receitas/ (Despesas)	Atos não cooperativos Receitas/ (Despesas)	Total dos atos	
	2019				2018
Contraprestações efetivas ganhas de planos de assistência à saúde: - Nota 3a	16.094.432,24	1.706.841,14	-	17.801.273,38	16.724.633,04
Receitas com operações de assistência à saúde	16.634.548,38	1.762.272,00	-	18.396.820,38	17.273.554,91
Contraprestações líquidas	16.634.548,38	1.762.272,00	-	18.396.820,38	17.273.554,91
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(540.116,14)	(55.430,86)	-	(595.547,00)	(548.921,87)
Eventos indenizáveis líquidos: - Nota 3a	(9.675.576,18)	(1.016.550,18)	-	(10.692.126,36)	(9.956.227,99)
Eventos conhecidos ou avisados	(9.588.398,22)	(1.007.735,68)	-	(10.596.133,90)	(9.894.122,48)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	(87.177,96)	(8.814,50)	-	(95.992,46)	(62.105,51)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	6.418.856,06	690.290,96	-	7.109.147,02	6.768.405,05
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	264,98	10.917,44	-	11.182,42	-
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora: - Nota 28	68.650,47	2.497.324,75	-	2.565.975,22	2.804.524,94
Receitas com operações de assistência odontológica	68.650,47	2.497.324,75	-	2.565.975,22	2.788.576,75
Outras receitas operacionais	-	-	-	-	15.948,19
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde	(3.261,37)	(119.592,42)	-	(122.853,79)	(150.021,49)
Outras despesas operacionais com planos de assistência à saúde: - Nota 28	(369.531,42)	(92.365,45)	(9.136,88)	(471.033,75)	(433.634,64)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(329.268,27)	(81.264,02)	(8.669,70)	(419.201,99)	(396.459,25)
Provisão para perdas sobre créditos - Nota 3h	(40.263,15)	(11.101,43)	(467,18)	(51.831,76)	(37.175,39)
Outras despesas oper. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora - Nota 28	(72.058,94)	(2.407.891,70)	(743,04)	(2.480.693,68)	(2.638.956,19)
RESULTADO BRUTO	6.042.919,78	578.683,58	(9.879,92)	6.611.723,44	6.350.317,67
Despesas de comercialização - Nota 28	(186.546,50)	(46.108,56)	(4.947,10)	(237.602,16)	(200.984,15)
Despesas administrativas - Nota 28	(4.558.824,27)	(1.126.891,08)	(119.845,15)	(5.805.560,50)	(5.980.256,58)
Resultado financeiro líquido: - Nota 28	31.594,38	(8.777,22)	433.687,80	456.504,96	553.739,91
Receitas financeiras	67.143,52	-	435.089,96	502.233,48	566.343,47
Despesas financeiras	(35.549,14)	(8.777,22)	(1.402,16)	(45.728,52)	(12.603,56)
Resultado patrimonial:	(3.860,79)	(868,34)	26.477,18	21.748,05	48.833,51
Receitas patrimoniais	-	-	26.566,81	26.566,81	49.486,83
Despesas patrimoniais	(3.860,79)	(868,34)	(89,63)	(4.818,76)	(653,32)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	1.325.282,60	(603.961,62)	325.492,81	1.046.813,79	771.650,36
Imposto de renda - Notas 3m, 23	-	-	-	-	(940,37)
Contribuição social - Notas 3m, 23	-	-	-	-	(564,23)
RESULTADO LÍQUIDO - Nota 3q	1.325.282,60	(603.961,62)	325.492,81	1.046.813,79	770.145,76

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS - ANS - 34.220-3

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

Exercícios findos em 31 de dezembro

(Valores expressos em reais)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
RESULTADO LÍQUIDO	1.046.813,79	770.145,76
Outros resultados abrangentes	-	-
RESULTADO ABRANGENTE TOTAL	<u>1.046.813,79</u>	<u>770.145,76</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS - ANS - 34.220-3

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Exercícios findos em 31 de dezembro

(Valores expressos em reais)

	Reservas de Sobras				Resultado	Total
	Capital Social	Reserva Legal	RATES	Reservas de Sobras		
Saldos em 31 de dezembro de 2017	53.501,00	876.807,00	592.281,84	7.381.148,54	125.997,66	9.029.736,04
Destinação das sobras conf. A.G.O. em 07/03/2018	-	-	-	118.497,66	(118.497,66)	-
Integralização de capital em espécie	18.935,00	-	-	-	-	18.935,00
Baixa de cooperados	(1.711,00)	-	-	-	-	(1.711,00)
Constituição de reservas	-	-	-	7.500,00	(7.500,00)	-
Utilização de reservas	-	-	-	(7.796,44)	-	(7.796,44)
Reversão para Reservas	-	-	(198.656,63)	198.656,63	-	-
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	770.145,76	770.145,76
Proposta da destinação do resultado:						
Reserva Legal (Fundo de Reserva) - 10% sobras	-	77.014,58	-	-	(77.014,58)	-
RATES (FATES) - 5% sobras	-	-	38.507,28	-	(38.507,28)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2018	70.725,00	953.821,58	432.132,49	7.698.006,39	654.623,90	9.809.309,36
Destinação das sobras conf. A.G.O. em 13/03/2019	-	-	-	646.898,90	(646.898,90)	-
Integralização de capital em espécie	15.001,00	-	-	-	-	15.001,00
Baixa de cooperados	(1.888,00)	-	-	-	-	(1.888,00)
Constituição de reservas	-	-	-	7.725,00	(7.725,00)	-
Utilização de reservas	-	-	-	(9.104,79)	-	(9.104,79)
Reversão para Reservas	-	-	(224.534,17)	224.534,17	-	-
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	1.046.813,79	1.046.813,79
Proposta da destinação do resultado:						
Reserva Legal (Fundo de Reserva) - 10% sobras	-	104.681,38	-	-	(104.681,38)	-
RATES (FATES) - 5% sobras	-	-	52.340,69	-	(52.340,69)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	83.838,00	1.058.502,96	259.939,01	8.568.059,67	889.791,72	10.860.131,36

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS - ANS - 34.220-3

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Exercícios findos em 31 de dezembro

(Valores expressos em reais)

	2019	2018
ATIVIDADES OPERACIONAIS:		
Recebimento de planos de saúde	18.992.663,05	17.281.876,67
Resgate de aplicações financeiras	200.401,96	1.069.000,00
Recebimento de juros de aplicações financeiras	52.011,85	484.180,23
Outros recebimentos operacionais	2.542.781,44	3.148.542,11
Pagamento a fornecedores/prestadores de serviços de saúde	(13.615.643,10)	(12.870.529,60)
Pagamento de comissões	(219.193,78)	(184.707,68)
Pagamento de pessoal	(1.747.420,23)	(1.567.440,47)
Pagamento de pró-labore	(100.936,00)	(111.239,00)
Pagamento de serviços de terceiros	(2.710.151,74)	(3.064.381,83)
Pagamento de tributos	(1.216.984,86)	(1.044.507,97)
Pagamento de aluguel	(19.486,63)	(16.547,94)
Pagamento de promoção/publicidade	(162.970,25)	(133.717,01)
Aplicações financeiras	(2.055.509,33)	(2.000.000,00)
Outros pagamentos operacionais	(759.437,98)	(757.367,71)
Caixa líquido das atividades operacionais	(819.875,60)	233.159,80
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO:		
Recebimento de venda de ativo imobilizado - outros	-	10.700,00
Recebimento de sobras	15.845,01	19.273,46
Outros recebimentos das atividades de investimento	1.108.177,99	244.550,69
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - Outros	(45.557,89)	(94.232,88)
Caixa líquido das atividades de investimento	1.078.465,11	180.291,27
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO:		
Integralização de capital em dinheiro	15.001,00	18.935,00
Outros pagamentos das atividades de financiamento	(1.560,00)	(960,00)
Caixa líquido das atividades de financiamento	13.441,00	17.975,00
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	272.030,51	431.426,07
CAIXA - Saldo inicial	998.471,88	567.045,81
CAIXA - Saldo final	1.270.502,39	998.471,88
Ativos livres no início do período	6.261.416,07	5.126.225,85
Ativos livres no final do período	8.573.734,91	6.261.416,07
Aumento (diminuição) nas aplicações financeiras - RECURSOS LIVRES	2.312.318,84	1.135.190,22

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS - ANS - 34.220-3

DEMONSTRAÇÃO DA CONCILIAÇÃO DO RESULTADO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO GERADO (CONSUMIDO) NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Exercícios findos em 31 de dezembro

(Valores expressos em reais)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
CONCILIAÇÃO DO RESULTADO LÍQUIDO COM O CAIXA GERADO (CONSUMIDO) NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Resultado líquido	1.046.813,79	770.145,76
Ajustes para conciliar o resultado com caixa e equivalentes de caixa gerado (consumido) pelas atividades operacionais:		
Rendimentos de investimentos	(32.968,29)	(81.907,38)
Depreciação e amortização	83.607,52	84.321,69
Resultado da venda/baixa de ativo imobilizado	4.818,76	(10.046,68)
Despesas com ações sociais	(9.104,79)	(7.796,44)
Baixa de cooperados	(328,00)	(751,00)
Resultado líquido ajustado	<u>1.092.838,99</u>	<u>753.965,95</u>
Variações nos ativos e passivos:		
(Aumento) redução nas aplicações financeiras	(2.166.046,73)	(829.434,09)
(Aumento) redução nos créditos de operações com planos de assistência à saúde	(12.955,00)	(108.709,11)
(Aumento) redução nos créditos de oper. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde	547,59	181.661,34
(Aumento) redução nos créditos tributários e previdenciários	(53.077,61)	68.709,97
(Aumento) redução nos bens e títulos a receber	(60.539,24)	12.205,13
(Aumento) redução nas despesas antecipadas	(360,15)	(104,17)
(Aumento) redução nas contas correntes ativas com cooperados	1.315,67	1.974,35
(Aumento) redução nos depósitos judiciais e fiscais	(121.712,61)	(115.923,84)
Aumento (redução) nas provisões técnicas de operações de assist. à saúde	172.062,08	113.182,75
Aumento (redução) nos débitos de operações de assistência à saúde	35.328,79	-
Aumento (redução) nos débitos com oper. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde	2.808,44	(16.417,89)
Aumento (redução) nos tributos e encargos sociais a recolher	299.747,00	225.722,13
Aumento (redução) nos débitos diversos	(10.076,77)	(24.901,18)
Aumento (redução) nas contas correntes passivas de cooperados	243,95	(771,54)
Aumento (redução) no exigível a longo prazo	-	(28.000,00)
Caixa líquido das atividades operacionais	<u>(819.875,60)</u>	<u>233.159,80</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS - ANS - 34.220-3

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO
Exercícios findos em 31 de dezembro
(Valores expressos em reais)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
1 – RECEITAS	20.951.324,17	20.040.904,46
1.1) Receitas - Contraprestações líquidas	18.396.820,38	17.273.554,91
1.2) Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	-	-
1.3) Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora	2.577.157,64	2.804.524,94
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	(22.653,85)	(37.175,39)
2 – VARIAÇÕES DAS PROVISÕES TÉCNICAS	-	-
2.1) Variação das provisões técnicas de assistência odontológica	-	-
3 – RECEITA LÍQUIDA OPERACIONAL (1+2)	20.951.324,17	20.040.904,46
4 – BENEFÍCIOS E EVENTOS	13.166.374,43	12.558.221,26
4.1) Eventos conhecidos ou avisados	10.596.133,90	9.894.122,48
4.2) Variação da provisão de eventos ocorridos, mas não avisados	95.992,46	62.105,51
4.3) Outras despesas oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	2.474.248,07	2.601.993,27
4.4) Outras	-	-
5 – INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	3.941.615,53	4.187.737,56
5.1) Materiais, energia e outros	1.061.117,50	1.142.756,62
5.2) Serviços de terceiros, comissões líquidas	2.737.211,75	2.899.745,15
5.3) Variação das despesas de comercialização diferidas	-	-
5.4) Perda / Recuperação de valores ativos	143.286,28	145.235,79
6 – VALOR ADICIONADO BRUTO (3-4-5)	3.843.334,21	3.294.945,64
7 – DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO	83.607,52	84.321,69
8 – VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (6-7)	3.759.726,69	3.210.623,95
9 – VALOR ADICIONADO RECEBIDO/CEDIDO EM TRANSFERÊNCIA	528.800,29	615.830,30
9.1) Receitas financeiras	502.233,48	566.343,47
9.2) Resultado patrimonial	26.566,81	49.486,83
9.3) Resultado com outras operações	-	-
10 – VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (8+9)	4.288.526,98	3.826.454,25
11 – DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	4.288.526,98	3.826.454,25
11.1) Pessoal	1.940.483,46	1.836.211,68
11.1.1 – Remuneração direta	1.465.252,41	1.401.132,62
11.1.2 – Benefícios	367.574,32	334.157,44
11.1.3 – F.G.T.S	107.656,73	100.921,62
11.2) Impostos, taxas e contribuições	1.240.784,50	1.195.323,18
11.2.1 – Federais	989.757,20	958.609,07
11.2.2 – Estaduais	2.880,29	2.166,86
11.2.3 – Municipais	248.147,01	234.547,25
11.3) Remuneração de capitais de terceiros	60.424,53	24.773,63
11.3.1 – Juros	45.075,12	12.021,19
11.3.2 – Aluguéis	15.349,41	12.752,44
11.3.3 – Outras	-	-
11.4) Remuneração de capitais próprios	1.046.834,49	770.145,76
11.4.1 – Juros sobre o capital próprio	-	-
11.4.2 – Sobras	-	-
11.4.3 – Resultado líquido do exercício	1.046.834,49	770.145,76

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS – ANS –
34.220-3**

NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Em 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em reais)

(1) CONTEXTO OPERACIONAL:

A UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS, de agora em diante denominada “Operadora”, é uma sociedade cooperativa, que atua na área da saúde, e tem por objetos principais administrar e operar planos de assistência odontológica, realizar pagamentos e recebimentos, prestar relatórios e informações para a administração e operação de planos odontológicos, realizar e promover a participação dos cooperados em cursos, palestras, seminários e outros que sirvam de atualização e aprimoramento, promover mediante convênio com entidades especializadas, o aprimoramento técnico profissional de seus empregados e contratados, administrar contratos e convênios de quaisquer cooperativas, participar de campanhas de expansão do cooperativismo e realizar suas transações sociais sem qualquer objetivo de lucro, fundada em 14/11/1997, com sede no município de Blumenau, estado de Santa Catarina, tem atuação em diversos municípios do estado de Santa Catarina. A cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, à qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. A entidade possui registro na ANS, sob nº. 34.220-3. Com base na Resolução Normativa – RN nº. 435, de 2018, da ANS, a Operadora é considerada de médio porte, pois na data de encerramento do exercício social possui quantidade entre 20.000 e 100.000 beneficiários.

(2) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS:

(2.1) DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, as quais abrangem a legislação aplicável às sociedades cooperativas, a legislação comercial e tributária, as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC e normas editadas pela ANS, conforme novo plano de contas estabelecido pela Resolução Normativa – RN nº. 435, de 2018. A sociedade cooperativa também atendeu as disposições da Norma Brasileira de Contabilidade, ITG 2004, que dispõe sobre aspectos específicos às entidades cooperativas.

A exigência da demonstração dos fluxos de caixa foi atendida mediante sua elaboração pelo método indireto, com a reconciliação de acordo com a Norma Brasileira de Contabilidade, NBC TG 03 (R3).

A Operadora elaborou de forma facultativa a demonstração do valor adicionado conforme critérios de elaboração e apresentação contidos na Norma Brasileira de Contabilidade, NBC TG 09.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31/12/2019 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes demonstrações de 2018, de forma a permitir a comparabilidade.

(2.2) AUTORIZAÇÃO DE CONCLUSÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Em atendimento ao contido na Norma Brasileira de Contabilidade, NBC TG 24 (R2), que dispõe sobre evento subsequente, o responsável pela autorização para a conclusão da elaboração das demonstrações contábeis é o Dr. Ricardo Hochheim Filho, Presidente da Operadora. A referida autorização deu-se em 27/02/2020, portanto todos os fatos relevantes, conhecidos até esta data, estão divulgados nas referidas demonstrações.

(3) SUMÁRIO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS:

(a) Regime de escrituração contábil, reconhecimento de receitas e dos eventos indenizáveis

A Operadora adota o regime de competência para o registro de suas operações que consiste no reconhecimento das receitas e despesas quando ganhas ou incorridas independente do seu efetivo recebimento ou pagamento. A receita de contraprestação no mercado de saúde é reconhecida mensalmente, de acordo com o período de vigência decorrido do contrato. As contraprestações efetivas ganhas são apropriadas à receita proporcionalmente ao período de risco já decorrido. O fato gerador da receita de contraprestação dos contratos com preço pré-estabelecido é o período de risco decorrido, ou seja, o período em que a operadora já prestou cobertura assistencial. Nos contratos de plano de saúde, a precificação para o período de vigência mensal é reconhecida em uma conta de passivo específica, Provisão de contraprestação não ganha (PPCNG). Esse valor é registrado em contrapartida a conta Contraprestação pecuniária receber, no primeiro dia de vigência do mês. Ao final de cada mês, o valor reconhecido como PPCNG é apropriado ao resultado do período, como receita de contraprestação, em função do período de cobertura do risco já decorrido naquele mês. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado. Os contratos de planos exclusivamente odontológicos em regime misto de pagamento são considerados na modalidade de preço pré-estabelecido. O registro contábil dos lançamentos referente à conta Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais é realizado pelo valor integral, cobrado pelo prestador, no mês da notificação da ocorrência da despesa assistencial. Entende-se por notificação da ocorrência da despesa assistencial qualquer tipo de comunicação estabelecida entre o prestador de serviços de saúde e a Operadora, ou terceiro que preste serviço de intermediação de recebimento de contas odontológicas, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de transmissão direta ou indireta, que evidencie a realização de procedimento assistencial do beneficiário.

(b) Estimativas contábeis

A elaboração das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS requer que a administração use de julgamento na determinação e no registro de estimativas contábeis. As estimativas contábeis são determinadas pela administração, considerando fatores e premissas estabelecidos com base em julgamento. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas que incluem as provisões para ajuste dos ativos ao valor provável de realização ou recuperação, as provisões técnicas, as contingências, entre outras. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes daqueles registrados em razão da subjetividade inerente ao processo de sua determinação.

(c) Caixa e equivalentes de caixa

Incluem caixa e saldos positivos em bancos e cooperativas de crédito, conta movimento e são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo, e não para investimentos e outros fins e estão apresentados pela rubrica “Disponível”.

(d) Realizável - Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescido dos rendimentos auferidos até a data do presente balanço patrimonial, líquidos de IRRF, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas. As aplicações financeiras da Operadora são classificadas na categoria “ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado”.

(e) Realizável - Créditos de operações com planos de assistência à saúde - Contraprestação pecuniária a receber

Registra os recursos financeiros a ingressar pela contraprestação de assistência odontológica com plano de assistência à saúde da Operadora, nas modalidades Coletivo sem administradora de benefícios como estipulante e Individual, cuja realização deva ocorrer até o término dos doze meses subsequentes àquela da referida operação. São registrados e mantidos no balanço patrimonial pelo valor nominal dos títulos, pois não possui caráter de financiamento, deduzida a provisão para perdas sobre créditos.

(f) Realizável - Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde

Registram valores devidos correspondentes à participação dos beneficiários em eventos indenizáveis de odontologia, de assistência odontológica, cobertura assistencial com preço pré-estabelecido ou pós-estabelecido, cuja realização deva ocorrer até o término dos doze meses subsequentes àquela da referida operação. São registrados e mantidos no balanço patrimonial pelo valor nominal dos títulos, pois não possui caráter de financiamento, deduzida a provisão para perdas sobre créditos, quando aplicável.

(g) Realizável - Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Registram os créditos operacionais decorrentes da prestação de serviços de assistência à saúde, odontológicos, não relacionados ao plano de saúde da Operadora, cuja realização deva ocorrer até o término dos doze meses subsequentes àquela da referida operação. São registrados e mantidos no balanço patrimonial pelo valor nominal dos títulos decorrentes de operações não relacionados com planos de saúde da Operadora, não possuindo caráter de financiamento, deduzida a provisão para perdas sobre créditos.

(h) Realizável - Provisão para perdas sobre créditos

Para fins de provisão de perdas sobre créditos - PPSC a Operadora segue as diretrizes estabelecidas pela ANS por meio dos itens 10.2.3, 10.2.3.1 a 10.2.3.3 do Capítulo I – Normas Gerais do Anexo à Resolução Normativa – RN nº. 435, de 2018, conforme segue: a) Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada. b) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada. c) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de assistência à saúde, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada.

(i) Investimentos

Os investimentos da Operadora são representados por participações de caráter permanente em outras sociedades cooperativas e foram avaliados pelo custo de aquisição e seus resultados contabilizados, de acordo com o regime de competência. Os valores dos investimentos registrados em outras sociedades são ajustados, quando necessário, para expurgo do efeito econômico de eventuais registros contábeis efetuados pelas investidas que estejam em desconformidade com as normas aplicadas às operadoras de planos privados de saúde.

(j) Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição. As depreciações foram calculadas pelo método linear e as taxas que levam em conta a vida útil dos bens, estão demonstradas em nota explicativa específica do imobilizado. O valor contábil e a vida útil estimada dos bens são revisados e ajustados, se necessário, na data de encerramento do exercício. O valor contábil dos bens imobilizados é ajustado imediatamente ao seu valor recuperável quando o saldo contábil exceder ao valor recuperável. A administração da Operadora estima não haver perda do valor recuperável de seus ativos imobilizados. Não houve alterações nos critérios e valores da depreciação por não terem representação econômica relevante e por terem suas vidas econômicas já aproximadamente representadas.

(k) Intangível

Refere-se a gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Operadora e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano. Esses ativos são amortizados pelo método linear, pela taxa anual de 20%. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

(l) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas são constituídas de acordo com as determinações contidas nas Resoluções Normativas – RN nº. 209, de 2009, nº. 314, de 2012, nº. 393, de 2015 e nº. 442, de 2018, da ANS, conforme descrito na nota explicativa nº. 18. A Provisão de contraprestação não ganha (PPCNG)

refere-se à parcela de contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu. Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais (PESL) refere-se aos montantes já ocorridos e avisados, mas que ainda não foram pagos pela Operadora. A Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA) refere-se a estimativa do montante de eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados.

(m) Imposto de renda e Contribuição social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, conforme mencionado na nota explicativa nº. 23.

(n) Ativos e passivos contingentes

Os ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa. Os passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

(o) Outros ativos e passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Operadora e seu custo, ou valor, puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Operadora possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

(p) Ajuste a valor presente

O ajuste a valor presente previsto na NBC TG 12 não foi aplicado tendo em vista não ter ocorrido situações excepcionais que determinassem a mensuração contábil a valor presente.

(q) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

(r) Informações por segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a Operadora esta organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da Operadora acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

(4) Disponível Caixa e equivalentes de caixa)

Contempla numerários em caixa (R\$ 6.952,01 em 2019 e R\$ 6.821,67 em 2018) e saldos em bancos conta movimento (R\$ 1.263.550,38 em 2019 e R\$ 991.650,21 em 2018).

(5) Realizável - Aplicações financeiras

As aplicações financeiras são compostas por ativos garantidores vinculados a provisões técnicas (R\$ 2.641.246,47 em 2019 e R\$ 2.515.488,07 em 2018) e por ativos livres (R\$ 7.303.232,52 em 2019 e R\$ 5.262.944,19 em 2018), estando à totalidade aplicada em títulos públicos de renda fixa. A Operadora em 31/12/2019 necessitava manter ao menos R\$ 2.326.761,63 em ativos garantidores de acordo com as Resoluções Normativas - RN nº. 392, de 2015 e nº. 419, de 2016, da ANS. Esse montante corresponde ao valor da PEONA calculada conforme a regra da ANS para a apuração e da Provisão de

eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais. Na data do presente balanço patrimonial os ativos garantidores apresentavam saldo contábil superior à regra da ANS em R\$ 314.484,84. A Operadora além dos ativos garantidores mantém ativos livres, distribuídos em conformidade com as Resoluções Normativas - RN nº. 392, de 2015 e nº. 419, de 2016, da ANS. A Operadora possui aplicações financeiras suficientes vinculadas a ANS e estão representadas por fundo de investimento dedicado a ANS. A distribuição das aplicações financeiras está assim composta:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Sicredi	1.723.244,46	1.643.359,30
Bancoop	918.002,01	872.128,77
	-----	-----
Total de aplicações financeiras garantidoras	2.641.246,47	2.515.488,07
Unicred – Blumenau	3.624.207,23	2.550.113,01
Viacredi	3.474.213,67	2.712.831,18
Banco do Brasil	16.140,04	-
Siccob Maxicrédito	188.671,58	-
	-----	-----
Total de aplicações financeiras livres	7.303.232,52	5.262.944,19
	-----	-----
Total de aplicações financeiras	9.944.478,99	7.778.432,26
	=====	=====

As aplicações financeiras garantidores de provisões técnicas tiveram remuneração média entre 5,60% a 5,84% ao ano, enquanto as aplicações livres foram contratadas com remuneração média entre 5,42% a 6,14% ao ano.

(6) Realizável – Créditos de operações com planos de assistência à saúde - Contraprestação pecuniária a receber

A composição dos Créditos de operações com planos de assistência à saúde - Contraprestação pecuniária a receber nas modalidades Coletivo sem administradora de benefícios como estipulante e Individual está representada pelas contas a seguir:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Contraprestação pecuniária a receber – Individual	748.608,97	675.608,18
Menos – Provisão para perdas sobre créditos	(318.780,75)	(264.262,20)
Contraprestação pecuniária a receber – Coletivo	1.298.241,38	1.307.869,62
Menos – Provisão para perdas sobre créditos	(74.118,22)	(78.619,65)
	-----	-----
	1.653.951,38	1.640.595,95
	=====	=====

A composição da conta prestações pecuniárias a receber, por idade de vencimento, é:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
A vencer	1.534.372,65	1.451.135,17
Vencidos até 30 dias	116.201,27	169.546,01
Vencidos de 31 a 60 dias	31.555,89	39.519,74
Vencidos de 61 a 90 dias	20.832,81	21.667,36
Vencidos a mais de 90 dias	343.887,73	301.609,52
	-----	-----
Sub-total	2.046.850,35	1.983.477,80
Menos – Provisão para perdas sobre créditos	(392.898,97)	(342.881,85)
	-----	-----
	1.653.951,38	1.640.595,95
	=====	=====

(7) Realizável – Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde – Participação dos beneficiários em eventos indenizáveis

A composição da conta participação dos beneficiários em eventos indenizáveis de odontologia, por idade de vencimento, é:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
A vencer	38.175,66	36.899,32
Vencidos até 30 dias	1.252,98	2.034,70
Vencidos de 31 a 60 dias	612,32	978,96
Vencidos de 61 a 90 dias	107,41	673,22
Vencidos a mais de 90 dias	4.734,31	2.882,27
	-----	-----
Sub-total	44.882,68	43.468,47
Menos – Provisão para perdas sobre créditos	(4.734,31)	(2.919,67)
	-----	-----
	40.148,37	40.548,80
	=====	=====

(8) Realizável – Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

A composição dos créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora está representada pelas contas a seguir:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Contas a receber – Pessoas jurídicas	217.965,58	218.423,24
Contas a receber – Pessoas físicas	19.236,80	28.055,33
Menos – Provisão para perdas sobre créditos	(18.400,25)	(27.128,85)
	-----	-----
	218.802,13	219.349,72
	=====	=====

A composição dos créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, por idade de vencimento, é:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
A vencer	218.719,13	219.183,72
Vencidos até 30 dias	83,00	166,00
Vencidos de 31 a 60 dias	-	-
Vencidos de 61 a 90 dias	-	-
Vencidos a mais de 90 dias	18.400,25	27.128,85
	-----	-----
Sub-total	237.202,38	246.478,57
Menos – Provisão para perdas sobre créditos	(18.400,25)	(27.128,85)
	-----	-----
	218.802,13	219.349,72
	=====	=====

(9) Realizável – Créditos tributários e previdenciários

Registra os créditos tributários e previdenciários gerados com a retenção na fonte, direito à compensação e restituição dos tributos recolhidos a maior, antecipação de tributos devidos no curso do ano-calendário, cuja realização deva ocorrer até o término dos doze meses subsequentes àquele da referida operação. O grupo é composto da seguinte forma:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Imposto de renda retido na fonte	108.112,26	89.593,86
Imposto de renda a compensar/restituir	167.102,45	135.038,96
Contribuição social a compensar/restituir	16.085,78	8.731,85
PIS e COFINS a compensar	-	4.858,21
	-----	-----
	291.300,49	238.222,88
	=====	=====

(10) Realizável - Bens e títulos a receber

Registra os valores correspondentes a títulos a receber inerentes à atividade da Operadora, cuja liquidação deva ocorrer até o término dos doze meses subsequentes. Esse grupo de contas também registra os valores e bens que não se enquadram em contas específicas do ativo circulante. Quando necessária, é reconhecida provisão para perdas sobre créditos.

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Cheques devolvidos	-	4.751,45
Cartões de crédito	70.621,19	22.340,86
Outros títulos a receber	64.758,70	86.457,32
Adiantamentos a funcionários	27.595,84	11.810,52
Adiantamentos diversos	-	2.277,10
Menos – Provisão para perdas sobre créditos	(62.809,42)	(88.010,18)
	-----	-----
	100.166,31	39.627,07
	=====	=====

(11) Realizável - Despesas antecipadas

Registram despesas antecipadas decorrentes de prêmios de seguros patrimoniais (R\$ 4.037,76 em 2019 e R\$ 3.677,61 em 2018).

(12) Realizável - Conta corrente com cooperados

Registra as operações ativas com o quadro social da Cooperativa (Operadora), cuja realização deva ocorrer até o término dos doze meses subsequentes àquele da referida operação (R\$ 170.485,58 em 2019 e R\$ 401.736,25 em 2018).

(13) Realizável a longo prazo – Créditos tributários e previdenciários

Referem-se a créditos decorrentes de IRF-remuneração sobre serviços prestados por associados de cooperativa de trabalho, atualizados pela SELIC, cujos pedidos de restituição encontram-se com despacho decisório emitido ou em análise junto a Receita Federal do Brasil – RFB (R\$ 232.732,78 em 2019 e R\$ 226.767,18 em 2018).

(14) Realizável a longo prazo – Depósitos judiciais e fiscais

Referem-se a depósitos judiciais, atualizados pela SELIC, decorrentes de ação movida pela Operadora visando declarar a inexistência da Taxa de Saúde Suplementar por Beneficiário (TSS por Beneficiário) em razão da base de cálculo não ser definida em lei, mas em resolução da ANS. A Operadora entende, com base na sua assessoria jurídica especializada, que a matéria possui ampla jurisprudência sedimentada no TRF - Tribunal Regional Federal da 4ª Região e no STJ - Superior Tribunal de Justiça. As ações foram distribuídas em 02/06/2017. A Operadora está contabilizando no resultado e no passivo o respectivo tributo (R\$ 303.571,43 em 2019 e R\$ 187.824,42 em 2018). O processo está concluso, sem previsão de julgamento.

(15) Investimentos – Participações societárias pelo método de custo

Esses investimentos estão representados pelas seguintes participações societárias:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Uniodonto do Brasil	9.122,15	9.122,15
Federação das Coop.Odont. do Estado de Santa Catarina	96.350,64	96.350,64
Sicoob Maxicrédito	1.293,72	411,98
Sicredi Blumenau	8.229,62	7.789,15
Sicredi Florianópolis	18.273,98	15.950,76
Unicred de Blumenau	80.073,97	69.400,45
Unicred de Florianópolis	-	878.091,85
Uniodonto Santa Catarina Cooperativa Odontológica	240,00	240,00
Viacredi	49.200,44	46.547,25
	-----	-----
	262.784,52	1.123.904,23
	=====	=====

(16) Imobilizado

O ativo imobilizado é composto por bens não odontológicos como segue:

	<u>Taxa anual de</u> <u>depreciação</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Bens imóveis de uso próprio	4%	232.683,86	232.683,86
Móveis e utensílios	10%	261.084,82	271.187,59
Máquinas de escritório	10%	130.065,75	128.983,05
Equipamentos de informática	20%	303.767,29	319.777,51
Veículos	20%	114.238,88	114.238,88
		-----	-----
		1.041.840,60	1.066.870,89
Menos - Depreciação acumulada		(712.554,72)	(710.201,54)
Outras imobilizações	10%	-	6.455,10
Menos - Depreciação acumulada		-	(6.407,94)
		-----	-----
		329.285,88	356.716,51
		=====	=====

O resumo das movimentações segue abaixo:

	<u>2018</u>	<u>2019</u>				<u>2018</u>
	<u>Valor</u>	<u>Adições</u>	<u>Baixas</u>	<u>Depreciação</u>	<u>Transf.</u>	<u>Valor</u>
	<u>Contábil</u>					<u>Contábil</u>
Bens imóveis	104.347,36	-	-	(9.307,44)	-	95.039,92
Móveis e utensílios ..	100.701,14	6.265,00	(4.818,76)	(21.022,19)	-	81.125,19
Máq. de escritório	21.175,51	1.597,70	-	(5.191,57)	-	17.581,64
Equip.de informática .	43.058,32	37.695,19	-	(18.692,80)	-	62.060,71
Veículos	87.387,02	-	-	(13.908,60)	-	73.478,42
Outras imobilizações .	47,16	-	-	(47,16)	-	-
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Valor contábil	356.716,51	45.557,89	(4.818,76)	(68.169,76)	-	329.285,88
	=====	=====	=====	=====	=====	=====

(17) Intangível

O resumo das movimentações segue abaixo:

	<u>2018</u>	<u>2019</u>				<u>2018</u>
	<u>Valor</u>	<u>Adições</u>	<u>Baixas</u>	<u>Amortização</u>	<u>Transf.</u>	<u>Valor</u>
	<u>Contábil</u>					<u>Contábil</u>
Softwares	49.876,37	-	-	(15.437,76)	-	34.438,61
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
	49.876,37	-	-	(15.437,76)	-	34.438,61
	=====	=====	=====	=====	=====	=====

(18) Passivo circulante - Provisões técnicas de operações de assistência à saúde e ativos garantidores

Com base na Resolução Normativa – RN nº. 314, de 2012, da ANS, a Operadora constitui a Provisão de contraprestação não ganha (PPCNG), que se caracteriza pelo registro contábil do valor mensal pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, sendo baixada a crédito de Receita de contraprestações proporcionalmente ao período de risco já decorrido. O saldo da conta de PPCNG, calculada com base no artigo 14 da Resolução Normativa – RN nº. 393, de 2015, da ANS, em 31/12/2019 é de R\$ 246.128,21 em 2019 (R\$ 202.573,52 em 2018). A PPCNG não necessita de ativos garantidores.

Com base na Resolução Normativa – RN nº. 393, de 2015, da ANS, a Operadora constitui a Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais, que representa a garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, observando os critérios estabelecidos pela ANS que dispõe que o registro contábil dos lançamentos referentes à conta Provisão

de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais deverá ser constituída pelo valor integral, cobrado pelo prestador, no mês da notificação da ocorrência da despesa assistencial. O fato gerador da despesa com eventos é o atendimento ao beneficiário. Naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da operadora o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da provisão técnica específica (PEONA), nos moldes da regulamentação em vigor. O saldo da conta de Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais em 31/12/2019 totaliza R\$ 843.398,15 (R\$ 810.883,22 em 2018). Para a Operadora, com base no artigo 3, parágrafo único, da Resolução Normativa – RN nº. 392, de 2015, da ANS, é opcional a vinculação de ativos garantidores para a parcela da Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais que tenham sido avisados nos últimos 60 dias.

Quanto a Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA) conforme dispõe o artigo 11 da Resolução Normativa – RN nº. 393, de 2015, da ANS, alterado pela Resolução Normativa – RN nº. 442, de 2018, da ANS, a Operadora efetuou a constituição desta provisão, seguindo a diretriz da ANS quanto à constituição dos valores mínimos, observando o maior entre os seguintes valores: I – 8,5% do total de contraprestações odontológicas nos últimos doze meses, na modalidade de preço pré-estabelecido; II – 10% do total dos eventos indenizáveis odontológicos, nos últimos doze meses, na modalidade de preço pré-estabelecido. O saldo da PEONA em 31/12/2019 é de R\$ 1.483.363,48 (R\$ 1.387.371,02 em 2018).

Em 31/12/2019 a Operadora mantinha aplicações garantidoras vinculadas em favor da ANS nos termos da legislação específica o montante de R\$ 2.641.246,47 (R\$ 2.515.488,07 em 2018), acima do exigido para a data do balanço patrimonial.

O Patrimônio Líquido em 31/12/2019 monta o valor de R\$ 10.860.131,36 (R\$ 9.809.309,36 em 2018) bastante acima do Patrimônio Mínimo Ajustado – PMA exigido de R\$ 17.579,58 (R\$ 17.006,47 em 2018) para a Operadora (fator K 0,20% sobre o capital base de R\$ 8.789.791,63) e (R\$ 8.503.232,69 em 2018), valor ajustado pela variação anual do IPCA, tomando-se por base o mês de junho de cada ano, estabelecida na Resolução Normativa – RN nº. 209, de 2009, da ANS, logo, bastante acima do necessário e determinado.

O valor total da Margem de Solvência – MS, que corresponde à suficiência do patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos, corresponde em 31/12/2019 o montante de R\$ 3.625.459,96 (R\$ 3.359.556,67 em 2018), valor abaixo do patrimônio líquido e assim acima das exigências da ANS. Conforme dispõe a Resolução Normativa – RN nº. 209, de 2009, da ANS, a Margem de Solvência – MS representa a manutenção do Patrimônio Líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses, conforme disposto no artigo 6 desta Resolução, dos dois o maior.

(19) Passivo circulante - Débitos de operações de assistência à saúde – Comercialização sobre operações

Registram as comissões a pagar por angariação de planos de assistência odontológica (R\$ 172,14 em 2019 e R\$ 0,00 em 2018).

(20) Passivo circulante - Débitos de operações de assistência à saúde – Operadoras de planos de assistência à saúde

Registram débitos a pagar de corresponsabilidade cedida decorrentes de intercâmbio com operadoras de planos de assistência à saúde com base em documentos comprobatórios e controles gerenciais auxiliares (R\$ 35.156,65 em 2019 e R\$ 0,00 em 2018).

(21) Passivo circulante - Débitos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Registram os débitos operacionais de assistência à saúde, não relacionados com planos de saúde da Operadora, com base em documentos comprobatórios e controles gerenciais auxiliares (R\$ 222.963,97 em 2019 e R\$ 220.155,53 em 2018).

(22) Passivo circulante - Tributos e encargos sociais a recolher

Esses tributos e encargos sociais apresentam a seguinte composição:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
ISS – Imposto Sobre Serviços	287.106,30	127.935,88
TSS – Taxa de Saúde Suplementar por Beneficiário	303.571,43	187.824,42
INSS	147.383,03	135.756,49
FGTS	11.879,36	11.432,88
PIS e COFINS	42.478,78	39.146,92
Impostos e contribuições retidas na fonte	67.310,59	57.885,90
	-----	-----
	859.729,49	559.982,49
	=====	=====

O ISS – Imposto sobre Serviços é calculado tomando por base as receitas de contraprestações líquidas e receitas de assistência não relacionadas a planos de saúde da Operadora, deduzidos os respectivos eventos conhecidos/avisados e outras despesas com operações de assistência não relacionados a planos de saúde da Operadora, aplicando-se sobre o resultado obtido a alíquota de 3%. Ainda em relação ao ISS considerando a alteração dos incisos XXIII, do artigo 3º da Lei Complementar nº. 157/2016, a Operadora, com base na decisão proferida pelo Ministro Alexandre de Moraes, do Supremo Tribunal Federal (STF), que deferiu medida cautelar na Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADI) nº. 5.835/DF para suspender a eficácia desses dispositivos legais, bem como de toda e qualquer legislação municipal editada com base nos seus critérios, optou por não ajuizar demanda e realizar de forma administrativa a separação de todos os serviços prestados aos tomadores (sediados e domiciliados) nos diversos municípios, realizando o respectivo reconhecimento contábil. Mesmo se tratando de matéria controversa e sem prazo definido de solução, a Operadora calcula e reconhece multa e juros sobre os montantes não recolhidos. No município de sua sede – Blumenau – a Operadora vem recolhendo integralmente o ISS para os tomadores domiciliados e sediados no município de Blumenau.

Os valores referentes à TSS por Beneficiário, atualizados pela SELIC, encontram-se depositados judicialmente em função de ação movida pela Operadora visando declarar a inexigência da referida taxa em razão da base de cálculo não ser definida em lei, mas em resolução da ANS.

A COFINS e o PIS vêm sendo calculados e recolhidos tomando por base a Lei nº. 9.718, de 1998, combinado com o artigo 19 da Lei nº. 12.873, de 2013.

(23) Passivo circulante – IRPJ e CSL

A Operadora calculou e efetuou o recolhimento do IRPJ e da CSL sobre o resultado de atos não-cooperativos e mais as receitas financeiras, conforme prevê a Súmula nº. 262 do Superior Tribunal da Justiça – STJ. O resumo da apuração do IRPJ e da CSL segue abaixo:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Lucro antes do IRPJ e CSL	1.046.813,79	771.650,36
Adições (Exclusões)	27.661,96	28.355,61
(-) Exclusão relativa ao ato cooperativo	(1.325.282,60)	(791.050,09)
Base de cálculo antes dos prejuízos fiscais	(250.806,85)	8.955,88
(-) Compensação de prejuízos fiscais	-	(2.686,76)
Base de cálculo depois da compensação dos prejuízos fiscais	(250.806,85)	6.269,12
IRPJ (15% + 10% sobre o que exceder a R\$ 240.000,00)	-	940,37
CSL (9%)	-	564,23
Total do IRPJ e CSL devidos	-	1.504,60
	=====	=====

A Operadora não possui ativos e passivos fiscais diferidos na data do balanço.

ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Atos cooperativos principais referem-se aos serviços realizados exclusivamente pelos cooperados / associados do sistema Uniodonto, e atos cooperativos auxiliares referem-se aos serviços realizados com as clínicas credenciadas. A cooperativa odontológica para fins de apuração do IRPJ e CSL considera atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos. A apuração dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender a Lei das Cooperativas (Lei nº. 5.764/1971) e legislação tributária

especifica, onde os resultados dos atos não cooperativos são levados a conta da RATES (FATES), conforme decisão da Assembleia (AGO).

CRITERIOS DE PROPORCIONALIDADE E SEGREGAÇÃO DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Sobre os eventos indenizáveis líquidos apura-se a proporcionalidade dos atos cooperativos e não cooperativos, sendo o resultado desta equação aplicada sobre os ingressos de contraprestações emitidas de assistência odontológicas em pré-pagamento, pós-pagamento e demais receitas de plano de assistência odontológica. Sobre as despesas e custos indiretos aplica-se a proporcionalidade obtida entre as receitas de atos cooperativos e atos não cooperativos, sendo que algumas receitas e despesas são apuradas adotando critério diferenciado, dentre os principais podemos destacar as receitas e despesas patrimoniais como juros sobre capital, venda imobilizado e receita de aplicações financeiras, que são alocadas integralmente como ato não cooperativo.

(24) Passivo circulante - Débitos diversos

Neste item estão registrados os seguintes valores:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Obrigações com pessoal	256.410,40	256.402,02
Fornecedores de bens e serviços	44.917,57	56.827,24
Depósitos de beneficiários e de terceiros	1.824,65	168,80
Aluguéis a pagar	1.471,34	1.422,67
Cotas a devolver a cooperados	480,00	360,00
	-----	-----
	305.103,96	315.180,73
	=====	=====

(25) Passivo circulante – Conta corrente de cooperados

Registra as operações passivas com o quadro social da Cooperativa (Operadora), cuja liquidação deva ocorrer até o término dos doze meses subsequentes àquele da referida operação (R\$ 539,21 em 2019 e R\$ 295,26 em 2018).

(26) Passivo não circulante – Provisões para ações judiciais

De acordo com as assessorias jurídicas especializadas contratadas, a Operadora apresenta uma contingência considerada como perda possível, decorrente de ação de natureza cível por perdas morais e danos materiais que somam R\$ 34.700,00. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis, segundo a legislação contábil vigente, não são provisionados.

(27) Patrimônio líquido - Capital social realizado e reservas

O capital social realizado é no montante de R\$ 83.838,00 (R\$ 70.725,00 em 2018). A Operadora possui na data do balanço patrimonial 1.832 cooperados (1.733 em 2018), sendo que o valor da quota parte é de R\$ 240,00. Cada cooperado tem direito a um voto, independentemente do valor do capital possuído. Por meio da Assembleia Geral Ordinária realizada em 13/03/2019, as sobras líquidas e o resultado das aplicações financeiras do exercício de 2018, no valor de R\$ 654.623,90, já deduzidos o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES (RATES) e Fundo de Reserva (Reserva Legal) de R\$ 115.521,86, foram destinadas em R\$ 7.725,00 para Fundo (Reserva) para Ações Sociais e R\$ 646.898,90 para Reserva para Investimentos (Outras Reservas de Sobras). O estatuto social prevê a destinação de 10% para o Fundo de Reserva (Reserva Legal) que tem por finalidade reparar eventuais perdas e atender ao desenvolvimento de atividades da cooperativa conforme artigo nº. 52 do estatuto social e 5% para o FATES (RATES) que se destina à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados, e aos empregados da própria Cooperativa conforme artigo nº. 53 do estatuto social.

(28) Despesas e resultado financeiro por natureza

A Norma Brasileira de Contabilidade, NBC TG 26 (R5), dispõe sobre apresentação das demonstrações contábeis. Está mostrado a seguir, o detalhamento das despesas de comercialização, administrativas, outras receitas e despesas e resultado financeiro apresentadas na demonstração do resultado conforme padrão determinado pela ANS.

<u>Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora</u>		
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Receitas com prestação de serviços	2.565.975,22	2.788.576,75
Outas receitas operacionais	-	15.948,19
	-----	-----
	2.565.975,22	2.804.524,94
	=====	=====
 <u>Outras despesas operacionais com planos de assistência à saúde</u>		
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Confecção de carteiras	27.975,60	18.765,92
Despesas com cobrança	288.382,39	270.073,78
Perdas incobráveis	102.844,00	107.619,55
Provisão (reversão) para perdas sobre créditos	51.831,76	37.175,39
	-----	-----
	471.033,75	433.634,64
	=====	=====
 <u>Outras despesas de operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora</u>		
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Despesas com prestação de serviços	2.562.281,53	2.690.771,28
Menos – Deduções de despesas com prest. de serviços	(88.033,46)	(88.778,01)
Perdas incobráveis	35.623,52	36.962,92
Provisão (reversão) para perdas sobre créditos	(29.177,91)	-
	-----	-----
	2.480.693,68	2.638.956,19
	=====	=====
 <u>Despesas de comercialização</u>		
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Remuneração pessoal próprio	13.791,50	10.974,40
Comissão/agenciamento	219.011,23	186.190,65
Encargos sociais	4.799,43	3.819,10
	-----	-----
	237.602,16	200.984,15
	=====	=====
 <u>Despesas administrativas</u>		
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Despesas com pessoal próprio	2.290.929,93	2.175.888,15
Despesas com serviços de terceiros	2.525.696,93	2.720.369,61
Despesas com localização e funcionamento	566.092,63	733.791,07
Despesas com publicidade e propaganda institucional	152.534,28	111.173,48
Despesas com tributos	129.197,24	119.324,19
Despesas administrativas diversas	141.109,49	119.710,08
	-----	-----
	5.805.560,50	5.980.256,58
	=====	=====
 <u>Resultado financeiro</u>		
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Receitas de aplicações financeiras	419.919,21	448.858,56
Receitas financeiras com oper. de assistência à saúde	63.473,94	47.939,04
Outras receitas financeiras	18.840,33	69.545,87
	-----	-----
	502.233,48	566.343,47
	-----	-----
Despesas financeiras com oper. de assist. odontológica	3.183,22	2.704,95
Outras despesas financeiras	42.545,30	9.898,61
	-----	-----
	45.728,52	12.603,56
	-----	-----
	456.504,96	553.739,91
	=====	=====

(29) Benefícios a empregados

Os benefícios concedidos pela Operadora a seus empregados são detalhados a seguir:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Alimentação	128.664,71	118.419,67
Assistência médica/odontológica	93.695,57	91.924,11
Auxílio educação	1.875,74	17.802,09
Seguro pessoal	85.596,72	81.704,68
Formação profissional	34.414,36	7.225,75
Gratificações	4.758,67	1.775,00
Vale transporte	5.128,64	4.342,86
	-----	-----
	354.134,41	323.194,16
	=====	=====

(30) Operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras de plano de assistência à saúde

O sistema Uniodonto definiu em reunião de contadores, ocorrida em 11/06/2019, os trâmites necessários para a realização das operações de corresponsabilidade pela gestão dos riscos decorrentes do atendimento dos beneficiários, ficando definido que todos os atendimentos realizados entre as Uniodontos seriam de conceito intercâmbio continuado e não intercâmbio eventual, caracterizando assim a transferência de risco. Conforme requerido pela Resolução Normativa - RN nº. 430, de 2017, a Operadora iniciou em 2019 a adoção da nova forma de contabilização das operações de compartilhamento da gestão dos riscos envolvendo operadoras de planos de assistência à saúde considerando os seguintes procedimentos: A Operadora como prestadora em operações com corresponsabilidade assumida. A Operadora não assume corresponsabilidade perante as outras cooperativas, pelo fato de todos os atendimentos a outras cooperativas serem realizadas por cooperativa específica que não é operadora de planos de saúde. A Operadora atua como operadora de origem do beneficiário nas situações de operações com corresponsabilidade transferida. A Operadora efetuou registros de operações de corresponsabilidade transferida com outras cooperativas em 2019 no montante de R\$ 205.947,91.

(31) Partes relacionadas

A Uniodonto de SC Cooperativa Administradora de Contratos – ANS – 34.220-3 intitulada Administradora, possui relacionamento com a cooperativa Federação das Cooperativas Odontológicas do Estado de Santa Catarina intitulada Federação, com a cooperativa Uniodonto Santa Catarina Cooperativa Odontológica, intitulada Prestadora e com a empresa Uniodonto Agenciamento e Serviços de Planos Odontológicos Ltda. intitulada Operadora como segue: A Administradora se relaciona com a Federação através do quadro societário uma vez que as mesmas são cooperadas bem como compartilhamento de recursos como: gestão de recursos financeiros, seção de espaço e mão de obra, materiais e equipamentos. O relacionamento também ocorre no que diz respeito a funções importantes da administração como o de superintendente da Administradora e vice presidente da Federação, presidente da Administradora e conselheiro fiscal da Federação, conselheiro da Administradora e presidente da Federação. A Administradora se relaciona com a Prestadora através do quadro societário uma vez que as mesmas são cooperadas bem como compartilhamento de recursos como: seção de espaço e mão de obra, materiais e equipamentos. O relacionamento também ocorre no que diz respeito a funções importantes da administração como o de vice presidente da Administradora e vice presidente da Prestadora, presidente da Administradora e superintendente da Prestadora, conselheiro da Administradora e presidente da Prestadora. O relacionamento Administradora com a Operadora se dá por contrato de agenciamento de vendas de planos odontológicos bem como o de serviços administrativos de relacionamento com seus cooperados e beneficiários. O relacionamento também ocorre no que diz respeito a funções importantes da administração como o de conselheiro da Administradora e o administrador da Operadora. As transações de compartilhamento de recursos são efetuadas em condições e prazos pactuados entre as partes.

(32) Instrumentos financeiros

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo do Disponível, Créditos com operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da operadora e os passivos circulantes, principalmente Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais e Débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrerem em data próxima à do balanço patrimonial. Em 31/12/2019, a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

(33) Gerenciamento de riscos

A Operadora apresenta exposição a diversos riscos inerentes às suas operações:

Risco de subscrição:

Descrição:

O risco de subscrição está relacionado à possibilidade de que os eventos a serem cobertos pela Operadora, somados aos custos administrativos e operacionais inerentes às atividades necessárias à prestação dos serviços, num período futuro, possam exigir recursos financeiros superiores aos montantes de contraprestações recebidas.

Tratamento:

A Operadora acompanha mensalmente as variações de seus custos em eventos, bem como os custos administrativos, tomando ações preventivas para que em um futuro, não venha a ter que aportar recursos financeiros superiores aos montantes de contraprestações recebidas. Este risco é acompanhado por análise contratual entre a contraprestação e a sinistralidade, acrescido de um percentual de custo administrativo. Caso o contrato seja deficitário, o mesmo é renegociado para atingir o equilíbrio financeiro. A Operadora avalia periodicamente suas despesas no que diz respeito a despesas assistenciais e a despesas administrativas, tomando ações preventivas para que em um futuro, não venha a ter que aportar recursos financeiros superiores aos montantes de contraprestações recebidas. Quanto a despesas assistenciais, a Operadora acompanha a utilização por parte dos beneficiários e principalmente dos contratos coletivos verificando o seu resultado, para realizar ações corretivas em casos deficitários. Acompanha os maiores prestadores de serviço assistencial para mitigar possíveis desvios, e analisar os procedimentos mais utilizados para ações corretivas e preventivas. Quanto a despesas administrativas, a Operadora busca frequentemente se adequar ao mercado, analisando seu custo de operação, bem como a questões de comercialização, acompanhando os valores pagos aos agentes de vendas versus sua performance, incentivando o relacionamento mais próximo com a contratante, para detectar possível descontentamento.

Risco de crédito:

Descrição:

O risco de crédito é o risco de um cliente não cumprir com suas obrigações contratuais, levando a Operadora a incorrer em riscos financeiros.

Tratamento:

A área financeira da Operadora avalia, em situações pontuais e quando é possível, a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada, análises de mercado e outros fatores. As vendas para clientes são liquidadas por meio de boleto bancário, débito automático e em alguns casos específicos, por depósito bancário. A Operadora possui setor de cobrança interno e empresa especializada em cobrança contratada. A Operadora sempre buscando uma qualidade de crédito com menor índice de inadimplência, procura acompanhar o mercado quanto a questões de cobrança, e atualmente está dando prioridade na cobrança via cartão de crédito recorrente, onde o índice de inadimplência tem mostrado inferior a cobrança bancária ou débito automático.

Risco de mercado:

Descrição:

O risco de mercado é a perda potencial decorrida de oscilações dos preços de mercado do ativo objeto ou mesmo de fatores externos que influenciam os preços de mercado.

Tratamento:

A administração da Operadora monitora de forma periódica os seus resultados, define os níveis de aplicações (investimentos) em cada instituição financeira, bem como os controles necessários para obtenção de maior segurança nos investimentos e na gestão dos recursos financeiros. Procurando diminuir a influência do mercado sobre suas operações, a Operadora está sempre atenta a política de outras operadoras na região, bem como investindo em sua imagem para reforçar sua presença na região.

Risco legal:

Descrição:

O risco legal está relacionado a possível evento cuja ocorrência represente ou possa representar práticas incoerentes com os normativos estabelecidos (internos ou externos).

Tratamento:

A Operadora tem em sua administração, acompanhamento jurídico especializado no que diz respeito a contratos, celebrados entre a Operadora e clientes, bem como entre fornecedores e a Operadora. Tem acompanhamento dos informes da Uniodonto do Brasil, no qual a Operadora é associada, onde também possui uma assessoria jurídica especializada que acompanha principalmente as alterações da legislação e movimentos legislativos no que diz respeito a planos de saúde e cooperativismo, entendendo assim que os riscos legais são diminuídos por estas ações.

Risco operacional:

Descrição:

O risco operacional está relacionado à possível evento cuja ocorrência acarrete ou passa acarretar em falha ou demora em processos internos (procedimentos/pessoal/tecnologia da informação/infraestrutura) gerando insatisfação ou perda de clientes e/ou de informações.

Tratamento:

A Operadora administra o risco operacional para evitar prejuízos financeiros e danos à sua reputação e buscar eficácia de custos mediante desenvolvimento de padrões nas seguintes áreas: segregação de funções; conferência e monitoramento de operações; cumprimento de exigências regulatórias e legais; documentação de controle e procedimentos; treinamento e desenvolvimento profissional; investimentos contínuos em tecnologia da informação; padrões éticos e comerciais.

Risco de liquidez:

Descrição:

O risco de liquidez é possibilidade de ocorrência de um descasamento entre os fluxos de pagamento e de recebimento, gerando, desse modo, uma incapacidade para cumprir os compromissos assumidos.

Tratamento:

A área financeira monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Operadora para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pela ANS. A Operadora investe o excesso de caixa gerado em aplicações em instituições renomadas e/ou cooperativas de crédito, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes. A Operadora não possui responsabilidades por avais ou fianças as cooperativas e demais entidades com as quais se relaciona.

(34) Cobertura de seguros (não auditado)

A Operadora mantém seguros patrimoniais cujo montante é julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas em seus ativos e ressarcir possíveis danos pessoais e materiais causados a terceiros. Em 31/12/2019, as coberturas máximas de seguros eram compostas de R\$ 1.000.000,00 para incêndio, raio, explosão/implosão, R\$ 60.000,00 para danos elétricos – curto circuito, R\$ 40.000,00 para roubo/furto qualificado, R\$ 100.000,00 para perda/pagamento de aluguel, R\$ 100.000,00 para vendaval até fumaça – exceto bens ao ar livre, R\$ 20.000,00 para recomposição de registros e documentos, R\$ 10.000,00 para equipamentos eletrônicos, R\$ 100.000,00 para responsabilidade civil operações, R\$ 50.000,00 para responsabilidade civil empregador, R\$ 20.000,00 para tumultos/greves/lockout – atos dolosos, 105,00% tabela FIPE para cobertura por veículo, R\$ 300.000,00 para danos materiais por veículo, R\$ 500.000,00 para danos corporais por veículo, R\$ 10.000,00 por morte por pessoa, R\$ 10.000,00 para invalidez permanente por pessoa e R\$ 150.000,00 para danos morais por veículo.

(35) Eventos subsequentes

Não ocorreram quaisquer eventos relevantes entre a data do encerramento do exercício social e de conclusão da elaboração das demonstrações contábeis que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como à análise econômica e financeira da Operadora.

Diretoria

Dr. Ricardo Hochheim Filho - Presidente
CPF: 008.276.499-91

Dr. Beato Ari Stingelin – Vice Presidente
CPF: 081.984.039-49

Dr. Fred Zimmermann - Superintendente
CPF: 020.239.899-49

Garcia Contabilidade Ltda.
CNPJ nº. 07.828.910/0001-06
CRC/SC nº. 006.279/O

Odair Francisco Vargas
CPF nº. 019.298.989-83
Contador CRC/SC nº. 024.557/O-3

UNIODONTO DE SC
COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS – ANS – 34.220-3

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS – RN 34.220-3 (“Operadora”), no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, tendo examinado o Relatório da Administração, o Balanço Patrimonial, as Demonstrações de Resultado, de Sobras e Perdas, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido, dos Fluxos de Caixa, do Valor Adicionado e as respectivas Notas Explicativas, relativos ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019, e tomando como base no Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis, sem ressalva, de 27 de fevereiro de 2020, é de opinião que as citadas peças, examinadas à luz das legislações societária, cooperativista e diretrizes contábeis estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS vigentes encontram-se em condições de serem aprovadas pela Assembléia Geral Ordinária da Operadora.

Blumenau, SC, 28 de fevereiro de 2020.

Dra. Yone Oshima

Dra. Viviane Toffolo

Dra. Rosane Caldeira

Dra. Flávia Pinheiro Milori Demarchi

Dra. Vanessa Christina Bortolazzo

Dr. Leonardo Marcos Prinz



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A Diretoria, Conselho Fiscal e Cooperados da **UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS – ANS – 34.220-3**

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS – ANS – 34.220-3** (“Operadora”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, de sobras e perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS – ANS – 34.220-3** em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

Demonstração do valor adicionado

A demonstração do valor adicionado referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaborada sob a responsabilidade da administração da Operadora, apesar de não ser requerida para as entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis. Para formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na Norma Brasileira de Contabilidade, NBC TG 09. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos e são consistentes em relação às demonstrações contábeis.



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A Diretoria, Conselho Fiscal e Cooperados da **UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS – ANS – 34.220-3**

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A Diretoria, Conselho Fiscal e Cooperados da **UNIODONTO DE SC COOPERATIVA ADMINISTRADORA DE CONTRATOS – ANS – 34.220-3**

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejar procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data do nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau, SC, 27 de fevereiro de 2020.

PABLO ROZANO WINCKLER

Contador CRC/SC nº. 11.009/O-1 e CRC/SC nº. 5.599/O-5

Registro CVM nº. 9.075

Registro CNAI nº. 328